

POLITYKA PRYWATNOŚCI

- POLITYKA PRYWATNOŚCI
- POLITYKA TRANSPARENTOŚCI

1. DEFINICJE

1.1. Administrator lub SocialVikings– IMPET sp. z o.o. z siedzibą w Nakle nad notecią (89-100), rynek 6/8, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. pod numerem KRS 0000930005 z kapitałem zakładowym w wysokości 5. 000 PLN, NIP 5581877120, REGON 520324935

1.2. Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

1.3. Polityka – niniejsza Polityka prywatności, zawierająca informacje o przetwarzaniu Danych osobowych oraz używaniu plików cookies i podobnych technologii śledzących w ramach Serwisu.

1.4. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1.5. Platforma– platforma internetowa będąca własnością SocialVikings w domenie <https://socialvikings.pl> dostępna jest dla użytkowników na przeglądarkach i aplikacjach internetowych.

1.6. Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca z platformy w jakiegokolwiek formie

1.7. Urządzenie – oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Platformy.

2. INFORMACJE OGÓLNE

2.1. Zbieramy dane, by dostosowywać naszą komunikację do oczekiwań naszych odbiorców. Dzięki nim możemy oferować usługi dostosowane do indywidualnych potrzeb klienta.

Jesteśmy administratorem Twoich Danych osobowych, przetwarzając je i chroniąc.

Dbamy o stosowanie się do obowiązującego prawa w szczególności z RODO. Zależy nam, byś miał(a) możliwość sprawdzenia tego, w jaki sposób przetwarzamy Twoje Dane osobowe, dlatego w kolejnych podpunktach odpowiemy na najważniejsze pytania z tej materii.

2.2. Co pewien czas możemy prosić Cię, czy to za pomocą wyskakującego komunikatu na Platformie, czy też za pomocą kontaktu mailowego (na podany przy rejestracji/podany w formularzu kontaktowym adres), byś potwierdził(a) raz jeszcze udzielone zgody, zwłaszcza, jeżeli zaistnieją aktualizacje w regulaminie, czy też prawie.

3. Kontakt

3.1. Czasami chcesz spytać administratora o coś związanego z przetwarzaniem Twoich Danych osobowych, doskonale to rozumiemy!

Z tego powodu jesteśmy do Twojej ciągłej dyspozycji pod numerem telefonu +48 668 696 591 oraz pod adresem mailowym: biuro@socialvikings.pl

4. W JAKI SPOSÓB POZYSKUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

4.1. Dwoma głównymi sposobami pozyskiwania Twoich Danych osobowych to wypełnienie przez Ciebie formularza kontaktowego na Platformie, zapisujesz się do naszego newslettera. Otrzymujemy Twoje dane także wtedy, gdy korzystasz z innych usług dostępnych na Platformie np. przeglądasz usługi oferowane na dedykowanych podstronach.

5. Jakie dane przetwarzamy

5.1 Użytkownicy Platformy samodzielnie decydują o tym, jakie informacje chcą nam udostępniać Administrator może wykorzystywać przede wszystkim takie informacje jak: adresy IP, typ przeglądarki oraz typ systemu operacyjnego, zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych.

Ponadto adresy IP, służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. z jakiego regionu następuje dane połączenie). W celu nawiązania kontaktu użytkownik może wypełnić formularz kontaktowy, w takim przypadku Administrator gromadzi dane osobowe Użytkownika w postaci adresu e-mail oraz pozostałe podane przez Użytkownika informacje, takie jak: imię, nazwisko, miasto czy też numer telefonu.

Platforma przetwarza także informacje dotyczące Użytkownika takie jak: informacje o zainteresowaniach, treści Użytkownika publikowane w Serwisie, korespondencja Użytkownika z serwisem.

6. CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST OBOWIĄZKOWE?

6.1. Do Ciebie należy decyzja, czy i jakie Dane osobowe nam podasz – nie jest to obowiązkowe. Pamiętaj jednak, że w niektórych przypadkach podanie Danych osobowych jest niezbędne do prawidłowej realizacji oferowanych przez nas usług lub warunkuje zawarcie i wykonanie umowy, co szczegółowo opisaliśmy poniżej.

7. JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

KORZYSTANIE Z SERWISU

7.1. Gdy korzystasz z Serwisu, a nie jesteś zarejestrowanym Użytkownikiem (tj. nie posiadasz konta w Serwisie), Twoje Dane osobowe (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies czy innych podobnych technologii) przetwarzane są przez nas:

7.1.1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Ci treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

7.1.2. w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;

7.1.3. w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw i interesów gospodarczych;

7.1.4. w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentowaniem reklamy behawioralnej – zasady przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji **MARKETING**.

REJESTRACJA I OBSŁUGA KONTA

7.3. Osoby, które dokonują rejestracji w Serwisie, proszone są o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi konta. W celu ułatwienia obsługi możesz podać dodatkowe dane, wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Takie dane można w każdym czasie usunąć. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia i obsługi konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

7.4. Twoje Dane osobowe są przetwarzane:

7.4.1. w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną

przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

7.4.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie i sposobu korzystania z konta, a także preferencji Użytkowników w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;

7.4.3. w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw i interesów gospodarczych;

7.4.4. w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów – zasady przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji MARKETING.

7.6. Jeżeli Użytkownik zamieszcza w Serwisie jakiegokolwiek Dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów prawa i dóbr osobistych tych osób.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

7.7. Twoje Dane osobowe są przetwarzane:

7.7.1. w celu realizacji złożonego zamówienia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

7.8.2. w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

7.8.3. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także preferencji zakupowych Użytkowników w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;

7.8.4. w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw i interesów gospodarczych.

7.9. Twoje Dane osobowe są przetwarzane:

7.9.1.. w celu realizacji innych obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

6.9.1 w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także preferencji zakupowych Użytkowników w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;

FORMULARZ KONTAKTOWY

7.10. Zapewniamy możliwość skontaktowania się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania z Tobą kontaktu i udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich

niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych (np. w treści zapytania) jest dobrowolne.

7.11. Twoje Dane osobowe są przetwarzane:

7.11.1. w celu identyfikacji oraz obsługi Twojego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy i prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z jego działalnością gospodarczą;

7.11.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w celu doskonalenia jego funkcjonalności.

GEOLOKALIZACJA

7.12. W ramach korzystania z Serwisu udostępniamy narzędzie służące geolokalizacji Twojego urządzenia. Skorzystanie z tej funkcjonalności jest opcjonalne oraz niewymagane celem prawidłowego korzystania z Serwisu. Dane o lokalizacji przetwarzane są wyłącznie w celu umożliwienia Ci odszukania najbliższych punktów dostawy. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przetwarzamy je tylko w razie jej wyrażenia. Dane o lokalizacji przetwarzane są jednorazowo, tj. nie przetwarzamy ich w sposób ciągły. Zgoda może być w każdym momencie wycofana poprzez cofnięcie uprawnień Serwisu w Twojej przeglądarce internetowej w zakresie dostępu do informacji o lokalizacji. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

PARTNERZY

7.13 Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być m.in.: organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa; podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, podmioty przetwarzające dane w celu prowadzenia zastępstwa procesowego, podmioty świadczące usługi doradczo-kontrolne oraz inne podmioty, wobec których wyrazisz zgodę na udostępnienie im danych osobowych. Administrator dopuszcza możliwość przekazywania Państwa danych do państwa trzeciego lub do organizacji międzynarodowych, w tym na skutek udostępnienia ich za pomocą sieci Internet w zakresie objętym zgodą Użytkownika.

8. MARKETING

8.1. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:

8.1.1. wyświetlaniu Ci treści marketingowych odpowiadających Twoim zainteresowaniom (reklama behawioralna);

8.1.2. prowadzeniu działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe).

8.2. W celu realizowania działań marketingowych w niektórych przypadkach wykorzystujemy profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych dokonujemy oceny wybranych dotyczących Ciebie czynników w celu analizy Twojego zachowania lub stworzenia

prognozy na przyszłość. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych treści do Twoich indywidualnych preferencji i zainteresowań.

8.3. Wraz z naszymi zaufanymi partnerami przetwarzamy Twoje Dane osobowe, w tym Dane osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii, dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Ciebie reklamy behawioralnej (tj. reklamy, która jest dopasowana do Twoich preferencji). Przetwarzanie Danych osobowych obejmuje wówczas także profilowanie, przy czym jego konsekwencją jest jedynie wyświetlenie dopasowanej reklamy w oparciu o pozyskane przez nas i naszych partnerów Twoje Dane osobowe.

MARKETING BEZPOŚREDNI

8.4. W razie wyrażenia zgody, Twoje dane mogą być wykorzystywane przez nas, aby kierować do Ciebie treści marketingowe różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail (w formie newslettera), drogą MMS / SMS. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych w tym przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną przez Ciebie zgodą, polegający na marketingu oferowanych towarów i usług. Takie działania są podejmowane przez nas wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody, którą możesz wycofać w dowolnym momencie. Zgodę możesz cofnąć w każdej chwili klikając w link, który przesyłamy w każdej wiadomości e-mail zawierającej informację handlową, kontaktując się z nami na adres e-mail: biuro@socialvikings.pl lub za pomocą formularza kontaktowego. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na prawidłowość przetwarzania danych w okresie sprzed jej cofnięcia.

8.5. Możemy realizować marketing bezpośredni także za pośrednictwem poczty tradycyjnej na podany przez Ciebie adres pocztowy. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych w tym przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na marketingu oferowanych towarów i usług. Możesz w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych w tym celu. Sprzeciw możesz wyrazić kontaktując się z nami na adres e-mail: biuro@socialvikings.pl lub za pomocą formularza kontaktowego.

GOOGLE ADS CUSTOMER MATCH

8.6. Marketing produktów i usług przez nas oferowanych może odbywać się z wykorzystaniem narzędzia Google Ads Customer Match. Google Ads Customer Match jest to narzędzie pozwalające Administratorowi wczytać zahaszowaną bazę adresów e-mail (lista klientów) do narzędzi Google w celu sprawdzenia, czy w usługach Google zostały utworzone konta użytkowników z użyciem takich samych adresów e-mail (np. YouTube, Gmail, inne). W przypadku potwierdzenia zbieżności adresów e-mail, użytkownikom usług Google mogą zostać wyświetlane po zalogowaniu reklamy Administratora. Informacje na temat wyświetlania reklam według ustalonej listy klientów znajdują się pod linkiem: <https://support.google.com/google-ads/answer/7474263>.

FACEBOOK CUSTOM AUDIENCE

8.7. Marketing produktów i usług przez nas oferowanych może odbywać się z wykorzystaniem narzędzia Facebook Custom Audience (Niestandardowe grupy odbiorców). Facebook Custom

Audience jest to narzędzie pozwalające Administratorowi wczytać zahaszowaną bazę adresów e-mail do narzędzi Facebook w celu sprawdzenia, czy na platformie Facebook zostały utworzone konta użytkowników z użyciem takich samych adresów e-mail. W przypadku potwierdzenia zbieżności adresów e-mail, użytkownikom platformy Facebook mogą zostać wyświetlane po zalogowaniu reklamy Administratora. Więcej informacji na temat niestandardowych grup odbiorców znajdziesz tu: <https://pl-pl.facebook.com/business/help/341425252616329?id=2469097953376494>

9. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

9.1. Przetwarzamy Dane osobowe osób odwiedzających nasze profile prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, TikTok,).

10. INFORMACJE O KORZYSTANIU Z PLIKÓW „COOKIE”

CZYM SĄ PLIKI COOKIE?

10.1. Pliki cookie (inaczej „cookies”) to niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Serwisu. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie z Platformy – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika i dokonywanych przez niego czynności. Stosowane przez nas pliki cookie są bezpieczne dla Urzędnika Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urzędów Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować działanie Serwisu indywidualnie do każdego Użytkownika.

RODZAJE PLIKÓW COOKIES WYKORZYSTYWANE PRZEZ ADMINISTRATORA

10.2. Wykorzystujemy następujące rodzaje plików cookie:

10.2.1 Wymagane pliki cookie są niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Dzięki tym plikom Administrator może zapewnić prowadzenie w bezpieczny sposób takich działań, jak np. realizacja zamówienia Użytkownika, „zapamiętanie” zalogowanego Użytkownika w Serwisie po przejściu na inną stronę lub automatyczne uzupełnienie danych adresowych podczas zakupów. Blokada tych plików cookie w przeglądarce Użytkownika może skutkować nieprawidłowym działaniem Serwisu. Te pliki cookie są wymagane i nie jest możliwe ich dezaktywowanie.

Szczegółowe cele wykorzystania technicznych plików cookie:

- a) zapewnienie bezpieczeństwa i niezawodności Platformy;
- b) realizacja procesów niezbędnych dla zapewnienia pełnej funkcjonalności Platformy, w tym m.in.:
 - dostosowanie zawartości Serwisu w celu zapewnienia Użytkownikowi możliwości pełnego wykorzystania udostępnionych funkcjonalności oraz optymalizacji korzystania ze

stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić mu stronę internetową;

10.2.2. Analityczne pliki cookie wykorzystywane są przez Administratora zarówno do analizy zachowań Użytkowników w Platformie dla celów biznesowych, jak również pozwalają zrozumieć w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Platformy. Pozwala to zidentyfikować, które funkcjonalności wymagają poprawy lub aktualizacji. Informacje pozyskiwane przez Administratora za pośrednictwem analitycznych plików cookie są anonimowe – na ich podstawie Administrator nie jest w stanie zidentyfikować Użytkownika, od którego zostały pozyskane informacje.

10.2.3. Pliki cookie służące personalizacji pozwalają na analizę zachowań Użytkowników w Platformie oraz ich preferencji zakupowych, co pozwala przekazywać Użytkownikom spersonalizowane podpowiedzi produktów, dokonywać zmian w obrębie funkcjonalności Platformy oraz zamieszczać sponsorowane treści. Dane pozyskane za pośrednictwem tego rodzaju plików cookie mogą być także wykorzystywane do ulepszania istniejących systemów i oprogramowania oraz opracowywania nowych rozwiązań i funkcjonalności.

10.2.4. Reklamowe pliki cookie pozwalają Administratorowi dostosować wyświetlane reklamy do preferencji i zainteresowań Użytkowników tj. kierować do Użytkowników tzw. reklamę behawioralną. Z ich pomocą podmioty współpracujące z Administratorem, takie jak operatorzy serwisów Facebook, będą w stanie odpowiednio dopasować wyświetlane treści reklamowe, tak aby były dostosowane do preferencji Użytkownika.

OKRES PRZECHOWYWANIA PLIKÓW COOKIES

10.3. Opisane powyżej pliki cookies można podzielić na dwa rodzaje z uwagi na okres ich przechowywania:

10.3.1. Sesyjne pliki cookie są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia.

10.3.2. Stałe pliki cookie są przechowywane na Urządzeniu do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia. Jeżeli Użytkownik nie usunie stałych plików cookie ze swojego Urządzenia, będą one przechowywane przez okres do 60 dni od ich wprowadzenia.

ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES W SERWISIE

10.4. Do poprawnego działania Serwisu konieczne są wyłącznie wymagane pliki cookie. W zakresie pozostałych rodzajów plików cookie możesz wyrazić zgodę na ich stosowanie, ale nie jest to obowiązkowe. Możesz zarządzać zakresem korzystania przez nas z plików cookie analitycznych, służących personalizacji i reklamowych, poprzez wyrażenie lub cofnięcie zgody na ich wykorzystanie. Masz możliwość zarządzania zgodami na poszczególne rodzaje plików cookie w dowolnym czasie za pomocą udostępnionego przez nas panelu. Wywołanie panelu jest możliwe poprzez zakładkę „Twoje cookies” umieszczoną w stopce Serwisu.

11. JAK DŁUGO BĘDZIEMY PRZETWARZAĆ TWOJE DANE OSOBOWE?

11.1. Okres przetwarzania danych przez nas Twoich danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

11.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

12. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ CI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

12.1. W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

12.1.1. prawo do informacji o przetwarzaniu Danych osobowych – na tej podstawie Administrator przekazuje Ci informację o przetwarzaniu Twoich Danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;

12.1.2. prawo uzyskania kopii danych – na tej podstawie Administrator przekazuje Ci kopię przetwarzanych przez niego Twoich Danych osobowych;

12.1.3. prawo do sprostowania – Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;

12.1.4. prawo do usunięcia danych – na tej podstawie możesz żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;

12.1.5. prawo do ograniczenia przetwarzania – w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na Twoich Danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraziłaś/eś zgodę, oraz przechowywania danych, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji – lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);

12.1.6. prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez Ciebie, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również Twojej;

12.1.7. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – możesz w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich Danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;

12.1.8. prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych – możesz w każdym momencie sprzeciwić się – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – przetwarzaniu Twoich Danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych albo ze względów związanych z

ochroną mienia); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;

12.1.9. prawo wycofania zgody – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, masz prawo wycofać ją w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;